



VÅRA BOKNINGSVILLKOR FÖR PRIVATPERSONER

Bydalens Wårdshus ABs bokningsvillkor för privatpersoner.

Dessa allmänna villkor gäller mellan Bydalens Wårdshus AB (Bydalens Wårdshus), och den som själv eller genom annan träffar avtal med Bydalens Wårdshus enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen). Avtalet gäller endast för boende.

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig arrangör är Bydalens Wårdshus AB, 845 91 Hallen. Tel 0643-320 11.
Org.nr. 556903-1379. VATNO SE 556903137901. Email. info@bydalen.com

AVTALET MM

Som arrangör ansvarar Bydalens Wårdshus gentemot gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än Bydalens Wårdshus. Uppgifter i tryckt marknadsförings material och på hemsida är bindande för Bydalens Wårdshus, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts där om och gästen tydligt informeras om ändringen. Bydalens Wårdshus reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är Bydalens Wårdshus skyldiga att se till:

- att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
- att information lämnas om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och att gästen i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för boendet.
- att boendet stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen.

Bydalens Wårdshus ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt till gästen utan Bydalens Wårdshus vetskap och som Bydalens Wårdshus inte känt till eller borde känna till. (Bydalens Wårdshus rekommendation är att gästen tar den typen av information skriftligen).

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl Bydalens Wårdshus som för gästen så snart Bydalens Wårdshus bekräftat bokningen (ett bokningsnummer tilldelas) och gästen inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela hyran).

NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästens betalning för boendet skall vara Bydalens Wärdshus tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen. Bydalens Wärdshus har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift).

- För boende som bokas 42 dagar eller mer före ankomst ska en anmälningsavgift om 25% av boendepriiset vara Bydalens Wärdshus tillhanda inom 10 dagar från bokningstillfället. Resterande belopp av avtalat pris ska vara Bydalens Wärdshus tillhanda senast 42 dagar före ankomst.
- För boende som bokas 41-0 dagar före ankomst ska full betalning enligt avtalat pris vara Bydalens Wärdshus tillhanda bokningsdagen

AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet ska gästen betala bank omkostnader i hemlandet och i Sverige. Bydalens Wärdshus ska mottaga avtalat pris i angiven valuta som står på bekräftelsen. Avgifter som inte är betalade kommer att belastas gästen senast vid ankomst.

VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften alternativt slutlikviden är Bydalens Wärdshus tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Om gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till Bydalens Wärdshus. Bydalens Wärdshus accepterar endast avbokningar som görs av gästen. Bydalens Wärdshus är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligen. Vid avbokning är Bydalens Wärdshus berättigat att ta ut en expeditonsavgift på 195 SEK.

- För boende som avbokas 42 dagar eller mer före ankomst behåller Bydalens Wärdshus anmälningsavgiften.
- För boende som avbokas 41-0 dagar före ankomst behåller Bydalens Wärdshus 100 % av kostnaden för boende.
- Alla andra tilläggs tjänster som skiduthyrning, skotersafari och bordsbokningar är avbokningsbara utan avgift för gästen.

VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med Bydalens Wärdshus gällande boende måste gästen vara 18 år. Alla i sällskapet ska vara fyllda 18 år för att bo i boendet. Åldersgränsen gäller EJ barn i målsmans sällskap. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Legitimering sker vid ankomst. Om gästen vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper och resesällskap med ledare kan undantag från ovannämnda regler ske efter överenskommelse med Bydalens Wärdshus.

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boendet. Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga

gäster. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös. Överträdelser av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 5 000 SEK. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat.

Under vintersäsong ingår slutstädning. En slutstädning innefattar inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor/tomflaskor. Om slutstädning INTE ingår måste gästen städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Om detta inte iakttas kommer Bydalens Wårdshus att debitera en avgift från 2 500 SEK, beroende på boendets storlek.

Samtliga nycklar till boendet skall lämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 3 000 SEK för låsbyte.

Bydalens Wårdshus har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande, kränkande mot personal eller övriga gäster, använder droger och/eller begår skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar Bydalens Wårdshus gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. Bydalens Wårdshus förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter. Bydalens Wårdshus ansvarar inte för kvarglömda saker.

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till Bydalens Wårdshus med eventuella klagomål. Om gästen och Bydalens Wårdshus inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningsinformation anges på bekräftelsen. I logipriset ingår inte, sänglinne, handdukar, internet, barnsäng/barnstol, toapapper, rengöringsmedel etc, om inte annat anges på bekräftelsen. Bydalens Wårdshus rök- och djurfria boenden är inte allergisanerade.

PERSONUPPGIFTER

När ni beställer ett boende på webben eller per telefon kommer de personuppgifter ni lämnar, att behandlas av Bydalens Wårdshus AB och i förekommande fall av andra bolag inom koncernen. Vi kommer även att behandla nödvändiga personuppgifter som ni lämnar om personer i ditt resesällskap. Om ni vid beställningen av boendet lämnar personuppgifter om andra personer måste du vara säker på att dessa personer samtycker till det och att ni har tillåtelse att lämna uppgifterna. Om lämpligt bör ni även försäkra er om att dessa förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss.

Bydalens Wårdshus AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från er. Vi kan även komma att behandla era personuppgifter för att tillhandahålla erbjudanden och annan marknadsföring till er.

Ni kan närsomhelst avregistrera er från att motta sådan marknadsföring genom att skicka ett mail till info@bydalen.com. Bydalens Wårdshus utför all behandling av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Ni kan läsa hela vår Personuppgiftspolicy på <http://www.bydalen.com/policy-personuppgifter/>